

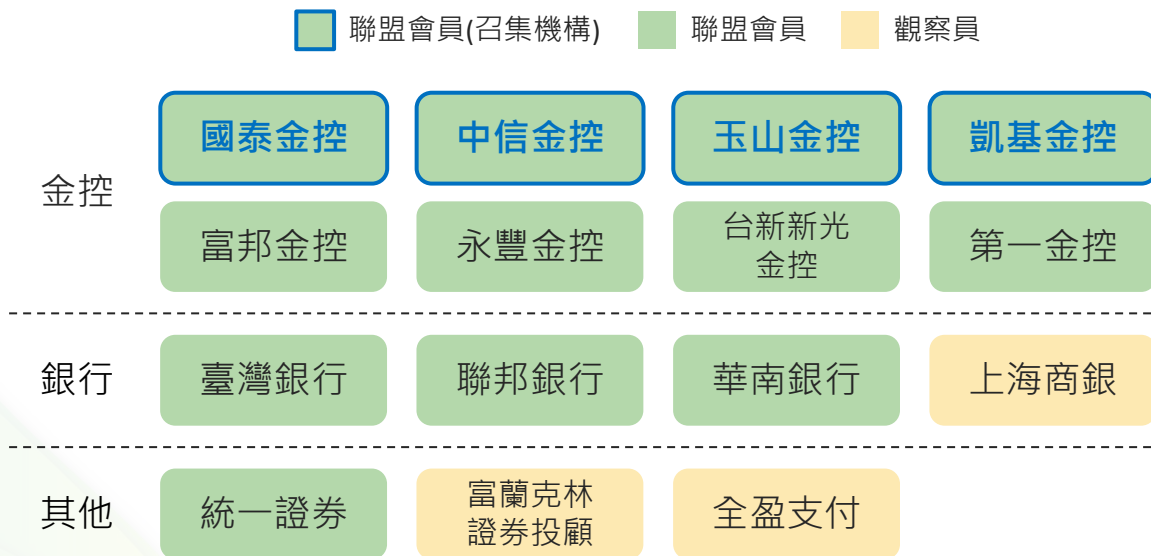


國泰金控
Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER

金融科技產業聯盟 異業生態共創工作圈

參與工作圈運作之成員



※ 參與本工作圈機構(共計15家)：召集機構 4 家、會員機構 8 家、觀察員 3 家。

※ 5/21 召開工作圈說明會參與機構：38 家。

※ 6/27 召開第1次工作圈會議參與機構：25家。

※ 8/4 召開第2次工作圈會議參與機構：10家。

各專案(已成案)目前參與情形

國泰金控 [數位車險理賠警資查證]

- 提案申請書：國泰金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有12家產險、1家金控、1家非金融業合作機構提交。

新光產險 旺旺友聯 泰安產險 華南產險 和泰產險 明台產險
第一產險 新安東京 臺灣產險 南山產險 兆豐產險 中信產險
富邦金控 資誠

國泰金控 [數位醫療FHIR×iClaim]

- 提案申請書：國泰金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有1家壽險、1家產險、1家金控提交。

新光人壽 和泰產險 凱基金控

富邦金控 [ClaimLink 車險理賠匯流平台]

- 提案申請書：富邦金控 已提交。
- 專案參與申請書：共有1家產險、1家金控、1家非金融業合作機構提交。

和泰產險 國泰金控 核心智識

【數位車險理賠警資查證】目標藍圖

※ 專案情形

目標	<ul style="list-style-type: none">■ 克服警政文件申請領件痛點，加速理賠文件查證流程。
警方現況	<ul style="list-style-type: none">■ 人工審核：需耗費一定警力審核當事人及理賠查證人員證件。■ 紙本作業：常發生紙本堆積、作業重工及資安風險疑慮。
保險現況	<ul style="list-style-type: none">■ 理賠受託：約7成民眾委託保險公司直接處理文件申請與取件。■ 臨櫃取件：平均每案取件耗費每人員 30 分鐘以上作業時間。
現況作業痛點	<ul style="list-style-type: none">■ 缺乏文件資訊交換機制：保險公司承辦理賠作業時，需要警方道路交通事故當事人登記聯單、事故現場圖、照片、初判表。■ 重複申請耗費人力：警方要求事故當事人委託他人(保險公司)代理申請文件時，全體請求人(各案關保險公司)須出具委託書。
解決	<ul style="list-style-type: none">■ 將警方資料藉聯盟鏈數位化平台，轉傳給對應案關保險公司。



有效節省人力

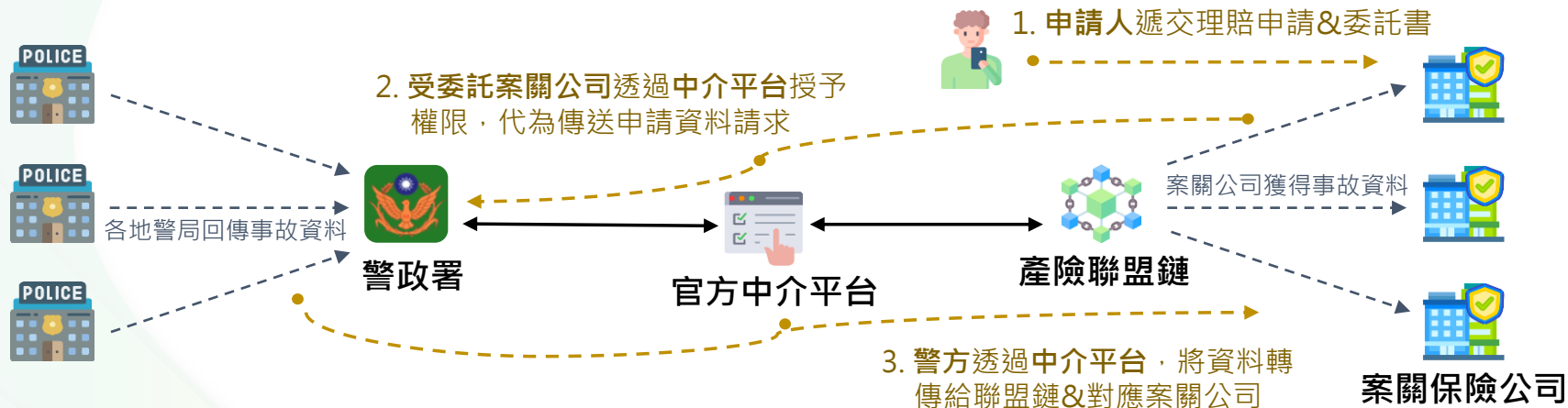
落實節能永續

加速民眾理賠

確保資訊安全

強化數位防詐

【數位車險理賠警資查證】合作架構



跨業
&
合作



建立資料共享管道
產業聯盟串聯警方與產險
業者為民服務所需資料

角色
&
資源



警政署與地方警局
資料提供者(DP)



可信任官方
中介機構
保險局指定與警方
介接橋樑



聯盟鏈技術團隊
功能設計及技術



產險業者
配合系統
串接及測試

【數位車險理賠警資查證】初步成果

洽談爭取 合作單位

- 提議以數位化方式傳輸資料，後續警政署內會再洽詢部分縣市自建系統的做法及討論合規議題。
- 有意願參與試辦縣市警局交通隊，有自建系統之台北市、高雄市，以及警政系統之台南市。

規劃初步 解決方案

- 與主管機關共同研擬，打造官方認可之中介平台，透過主管機關指定可信任之中介機關，做為串接警方系統之角色，並控管平台上之共享資料與人員權限。



待解議題

- 警政署、地方警局、公會、聯盟鏈團隊、產險業者均為利關人，需釐清試辦簽訂 MOU 合約對象。
- 需再確認警方端關於法規調適、系統開發預算、經費來源、統籌系統開發廠商等各項環節。

3. 工作圈專案推展進度

【數位車險理賠警資查證】期程預估



2025 Q3~Q4

1 爭取地方警局合作意願

- ✓ 初步取得警政署同意以數位化方式傳輸資料 (研議中)
- ✓ 完成系統模擬畫面設計
- ✓ 取得台北市、台南市、高雄市地方警局合作意願
- 持續接洽其他地方警局 (桃園、台中)

2026 Q1~Q2 (如有需要POC)

2 與警局POC/開發系統

- 與警方簽訂MOU
- 依警局系統，整合最小異動解決方案調整串接設計
- 開發POC系統與警局進行小規模驗證
- 完成POC驗證報告，提交至警政署、保險局等機關

2026 Q3

3 申請試辦/實施試辦

- 向主管機關提出申請試辦
- 依警局系統，整合最小異動解決方案調整串接設計
- 與產險業者進行試辦相關行政文件簽署
- 與警政單位及其系統商進行系統調整與開發

【數位醫療FHIR × iClaim】目標藍圖

※ 專案情形

目標	■ 藉FHIR資料格式解決金融與健康產業資料分散的困境。	現況痛點	■ 病歷資料需由人工擷取與比對。 ■ 各醫院自行定義資料欄位造成不一致。 ■ 醫院考量人力及技術成本，數位化意願低。
行業趨勢	■ 歐、美、澳、日官方推動醫療資料之整合，全球有65%國家法規指定FHIR為資料交換標準。 ■ 醫療保健產業已陸續導入FHIR標準，預估未來全球90%醫療系統將導入FHIR API。	效益	■ 解決病患、醫療院所、保險業三方痛點。

▶▶▶ 導入FHIR (標準化醫療資料交換的核心)

建議方案

數位授權簡化流程

- 病患線上授權傳送，免自行蒐集
- 透過App完成病歷申請與理賠，提升醫院作業效率、客戶體驗

病歷標準化與模組整合

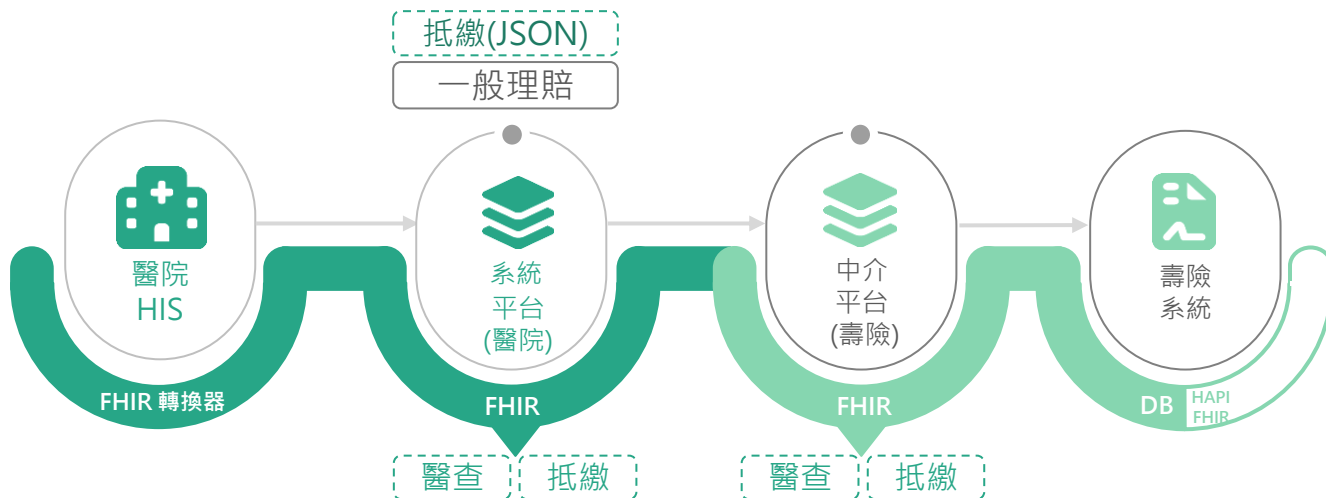
- FHIR協助轉換醫療資料格式，支援第三方串接運用
- 系統式整合，降低人力與維運負擔

即時串接提高作業效率

- iClaim串接醫療端平台，快速取得病歷
- 縮短客戶申請理賠作業的時間
- 打造智慧醫療的技術骨幹

【數位醫療FHIR × iClaim】合作架構

透過新增理賠與醫查情境，並以FHIR標準格式傳輸文件，進一步優化跨機構的資料交換與流程效率



Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
將資料轉換成 FHIR格式	提供醫查/抵繳 病歷資料	傳送資料	FHIR格式 轉換Json	接收資料 進行審查

【數位醫療FHIR × iClaim】初步成果

專案洽談 與回饋

- **肯定核心價值**：已與和泰產險、凱基人壽進行 iClaim 產品說明，保險業者一致認同 **自動取得理賠資料**、**減少補件**及**降低人工審核成本**，能直接改善現行作業流程。
- **理解技術架構**：對於如何與醫院端的整合方式已有理解，包括 **iFHIR 資料轉換**、**TW Core IG 資料欄位**、**合作醫院拓展性**等，導入門檻與操作需求都已明確。

同業期待 與建議

- **整合技術標準**：為避免未來有重工的情況，待確認**業內整合模式**與**技術標準**後再投入開發。
- **統一病歷資料格式**：各醫院 FHIR 落地程度不一，需透過 iFHIR 平台將**診斷書**與**收據**轉為標準格式，**欄位 Mapping** 將是整合關鍵。
- **擴大理賠範疇**：**手術**是否**納入抵繳**、系統整合方式、收費標準，仍需進一步與同業研議，以建立後續的一致性作法。

爭取合作

- **下一步行動**：待評估、討論與公會整合的可行性。

【數位醫療FHIR × iClaim】期程預估



結合生態圈擴大業務運用

- > 全面升級健康與智慧醫療保險
- > 整合人工智能·優化管理智慧審核
- > 創造保險與客戶的雙向價值

D + Q1 : 初期準備階段

1 專案基礎建設與評估工作

合作夥伴接洽、專案啟動會議

確認合作模式與流程需求

建立雙方明確的
整合藍圖與時程共識

平台發展

配合事項

關鍵成果

D+ Q2 : 系統整合及優化階段

2 核心技術開發與整合測試

完成系統整合開發、整合測試

確認資料欄位及格式一致性

確保雙方系統可順暢交換醫療
理賠資料，達到即時、準確、
安全的資料傳輸

D + Q3 : POC驗證與試辦

3 實際環境驗證

驗證測試、結案分析

參與驗證並提供反饋

完成數位化病歷資料交換
案例整合試驗

【ClaimLink車險理賠匯流平台】目標藍圖

※ 專案情形

目標	■ 同業共識 ：需建立「單一入口」解決產業瓶頸。
作業現況	■ 多數理賠案件來源為 車廠 及 業務 通路，其需同時面對多家保險公司，保險公司提供的數位工具推動困難。
產業痛點	■ 操作繁雜 ：車廠獨自面對多家保險公司系統，數位化意願低。 ■ 流程斷點 ：申請理賠時，身分驗證不一致，資料無法即時交換。 ■ 整合困難 ：現行平台均係單家保險公司設計，缺乏跨業標準。
解決方案	■ 單一入口 & 身份驗證 ：允許多角色登入(自然人、法人、車廠、保經代)，並整合 InsurID (FIDO)、MID 行動身份識別技術，提供一致化UI/UX體驗。 ■ 數位簽署 & 資料串接 ：藉證件影像辨識 (OCR)及數位影像簽署，採API串接保發、關貿、監理、警政資料。



共同基礎設施

降低產業重複投資，建立單一入口、統一身份驗證與資料交換機制，實現資源共享。



產業流程升級

降低車廠數位化操作門檻，加速產險公司資料取得，實現理賠流程自動化與標準化。



ESG 無紙化

推動電子簽署、數位申請與影像備查，建構全程減紙減碳的綠色理賠生態系。

【ClaimLink車險理賠匯流平台】合作架構



產險同業 (B2B) :

目前已拜訪全部產險公司，
表達願意共建產業標準。



公部門資料源 (G2B) :

規劃未來可介接保發中心、
關貿、監理站、警政與醫療
數據。



車輛生態系 (B2B2C) :

整合維修廠、車商、租車公司，
協助數位理賠與影像上傳。



技術供應商 :

由核心智識管理平台，結合
InsurID、FIDO等高資安規格驗
證技術。

【ClaimLink車險理賠匯流平台】初步成果

重大里程碑

- 2024~2025 產險公會提案通過，金融科技產業聯盟立案，聯合實證案也已於 8/8 通過期初門診。
- 完成 10/29 園區 FTS TechDay / Phase Demo。
- 開放同業帳號進行實證測試。

創新亮點

- 首創法人身份驗證模式，建置身份驗證共通機制。
- 建立產險同業間之資料共享架構，可統一查詢強制險相關投保公司。

待解議題與挑戰

- 法規與合規：第三方身份驗證角色需法規納入，跨公司查詢與多主體申請需突破現行作業要點。法人電子授權標準待建立。
- 資料共享與個資：事故三聯單涉及他人個資，需解決事前同意問題。多車事故資料共享的權限界線需進一步釐清。
- 技術整合度：保發/公會單位 API 權限需主管機關核准。各產險公司核心系統 API 介接標準需一致化。
- 同業關注議題：關注平台收費公平性、標準化申請書制定，以及系統操作教育訓練與導入門檻。

【ClaimLink車險理賠匯流平台】期程預估



短期 (2025 Q4) POC 驗證

- 發放同業測試帳號，收集同業使用回饋，優化 UI 與系統容錯。
- 完成聯合實證案之期末報告。



中期 (2026 Q1) 聯合試辦案

產險公會同意聯合試辦之提案後，向保險局提出產險數位車險理賠試辦案。



長期 (2027+) 正式營運

平台對外開放，全產險共同使用 (B2B2C)，逐步擴充醫療及警政資料源。

邀請金融同業參與

聯盟會員提案

2026年Q2

提案期間：2/27~4/30

工作圈協助媒合同業與異業交流討論，在特定的應用場景下，尋求外界公私部門的協力資源



發起準備

2026年Q1~Q2

瞭解同業需求，鼓勵工作圈成員構思與異業的跨領域合作，藉金融科技解決產業痛點，以利發展金融創新生態圈



專案評估與立案

2026年Q2~Q3

召開工作圈會議，邀集成員討論及評選推動專案的優先順率，隨後提報聯盟大會立案



專案說明會

2026年Q3

持續邀請同業加入專案，召開工作圈說明會及各專案會議，各專案團隊按月向聯盟召集人會議報告專案之執行進度



工作圈聯絡窗口

國泰金控 蔡大任 副理 (02) 2708-7698 #7325
Danny Tsai dannytsai@cathayholdings.com.tw

國泰金控 薛丹琦 副理 (02) 2708-7698 #7354
Daya Hsueh dayahsueh@cathayholdings.com.tw



國泰金控

Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER

